

5.3.1. A Társaság integrált irányítási politikája

A *Tarcsai Transport Kft.* eredményes működéséhez, vevőink elégedettségének megszerzéséhez elengedhetetlenül szükséges, hogy az igényeiknek megfelelő szolgáltatásokat nyújtsuk. A vállalkozás célja, hogy megfelelő minőségű szolgáltatásokkal a vevők bizalmát elnyerje és megőrizze. A minőségpolitikánk alapja a megbízhatóság, a pontosság, a hitelesség, a hozzáértés, valamint a vevők összes igényének megismerése.

Ennek érdekében:

- Kiepítjük, működtetjük az *MSZ EN ISO 9001:2015* és a *GMP⁺ B4* szabvány szerinti integrált irányítási rendszert, amelyet független, nemzetközileg elismert tanúsító szervezettel tanúsítatunk.
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a változó hazai és nemzetközi jogszabályi előírásokat, maradéktalanul megfelelünk az abban előírtaknak.
- Partnereink és vevőink elégedettsége a munkánk legfontosabb mércéje, melyet szolgáltatásaink folyamatos figyelemmel kíséréssel, fejlesztésével kívánunk magasabb szintre emelni. Munkánkban fontosnak tartjuk a szakértelmet, a nagyfokú rugalmasságot, a megbízhatóságot.
- Takarmány szállítás területén elsődleges feladatunknak tekintjük a ránk bízott áru takarmánybiztonságának garantálását.
- A külső szolgáltatók kiválasztásával és folyamatos értékelésével biztosítjuk hogy a termékeik és szolgáltatásaik megfeleljenek a minőségi követelményeknek. Szállítóinkkal tartós, megbízható, kölcsönösen előnyös kapcsolat kialakítására törekszünk.
- Munkatársainktól elvárjuk a felelősségteljes munkavégzést, a minőség iránti elkötelezettséget. A rendszeres képzések segítségével biztosítjuk a munkatársak fejlődését, biztosítva a minőségközpontú gondolkodásukat.
- Járműparkunk és munkakörnyezetünk folyamatos fejlesztésével biztosítjuk a szolgáltatás teljesítéshez szükséges műszaki feltételeket, a környezetterhelés minimalizálását, a munkatársaink megelégedettségét, a megfelelő munkahelyi közérzetet, légkört.
- A működtetett kockázatkezelési rendszerünk eredménye, hogy a munkavállalók, a meghatározott folyamatokban képesek a korai esetleges hibák meghatározására, vagy hiba okok megszüntetésére.
- A hibák észlelése helyett a megelőzés fontosságát tudatosítjuk, azonnal és hatékonyan lépünk fel az esetleges hiányosságokkal szemben.

A vállalkozás vezetőjeként megerősítem elkötelezettségemet az integrált irányítási rendszer iránt, feladatombnak és felelősségemnek tekintem a rendszer folyamatos fejlesztését és az ehhez szükséges erőforrások biztosítását. Minden munkatársamtól elvárom, hogy munkájában érvényesüljön az igényesség, az egyéni teljesítményével járuljon hozzá a társaság sikeres működéséhez.

A minőségpolitikát évente felülvizsgáljuk és a folyamatosan változó piaci feltételekhez igazítjuk.

Debrecen, 2016.december 27.

ügyvezető
Tarcsai Transport Kft.